

## Правила оказания услуг клиентам вебсайта «Binn.uz»

### Краткое изложение настоящих Условий

Соглашаясь с нашими Условиями, вы принимаете все требования указанные в нем. Пожалуйста, полностью ознакомьтесь с правилами пользования нашего Вебсайта. Использование нашей платформы с Вашей стороны означает Ваше согласие на указанные в этом документе правила.

На нашей Платформе гость может ознакомиться со свободными номерами гостиниц и жилыми помещениями сдаваемые в аренду на территории (далее по тексту «Хост») Узбекистана и осуществить дистанционное онлайн бронирование для временного проживания.

Также, вы можете найти информацию о скидках и дополнительных услугах предоставляемые Хостами, информацию о ценах за проживание номеров гостиниц, квартир и других жилых помещений (цены указываются с учетом налогов).

### 1. Условия бронирования:

- для осуществления бронирования, гость осуществляет выбор объекта, в котором он хочет осуществить времяпровождение, сроки пребывания, а также заполнить информацию в обязательных полях: фамилия и имя бронирующего, адрес электронной почты (для отправки информации о бронировании), номер телефона (для подтверждения брони), страна проживания, почтовый индекс;

- гость вебсайта может осуществить бронирование как на свое имя, так и на имя другого человека. В последнем случае, гость должен указать фамилию и имя личности в отношении которого производится бронь, а также, по желанию клиент может указать электронную почту для расширения способов взаимодействия;

- бронирование может осуществляться и с регистрацией, и без регистрации на нашем вебсайте. Преимущество бронирования с регистрацией заключается в праве управлять своими бронированиями, возможности доступа к истории своих бронирований и в сохранении способа оплаты для последующей быстрой брони;

- аутентификация личности гостя осуществляется Хостом на месте при заселении. Наша платформа не отвечает на аутентификацию личности, а передает внесенные Вами анкетные данные Хосту для последующего оказания услуг. Гость, осуществивший бронь для себя и гость для которого сделано бронирование, должны зарегистрироваться на объекте. Идентификация гостей будет производиться на собственности Хоста с помощью паспорта или удостоверения личности. По требованию Хоста, могут быть установлены обязательства об участии при регистрации лица осуществившую бронь.

- ограничения по возрасту бронирующего устанавливается Хостом, исходя из требований ст. 27,29 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, минимальный возраст гостя на независимое заселение составляет 14 лет, если иное не предусмотрено внутренними правилами Хоста. Личности до 14 лет могут заселяться при сопровождении лиц имеющие паспорт, ID карту или иной документ подтверждающий личность.

Но, исходя из возможного образования проблем при аутентификации личности гостя, советуем осуществлять бронь лицам получившие паспорт, ID карту или другие документы подтверждающие личность (удостоверения строгой отчетности с фотографиями, водительские права);

- условия для бронирования на нашей Платформе являются идентичными для физических и юридических лиц. Заключение договора и последующие документы о предоставлении услуг согласовываются между Хостом и уполномоченным на заключение договоров представителем юридического лица;
- иностранным гражданам и лицам без гражданства при нахождении на территории Республики Узбекистан советуем соблюдать требования Постановления Кабинета Министров от 28.09.2020 года «О мерах по упрощению процедуры регистрации иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Узбекистан» за номером 593.

#### **Оплата:**

- при бронировании вы соглашаетесь и осуществляете предоплату в 100 процентном размере стоимости оказания гостиничных услуг и аренды жилого имущества для временного проживания, дополнительных и других услуг, включая любые сборы и налоги, которые могут применяться;
- оплату при бронировании можно осуществлять через карты Visa, MasterCard, UzCard и Humo. Мы работаем над расширением способов оплаты. В будущем будет предоставлены и другие методы оплаты удобные Вам;
- Хостами могут быть установлены требования о предварительном дополнительном платеже для своевременного возмещения ущерба, которое может быть нанесено гостями в ходе пользования услугами. Наша Платформа не вмешивается и не имеет отношения к сборам данного вида, соглашения по этому вопросу решаются между гостями и представителями Хоста напрямую;
- цены за предоставление услуг отображаются в национальной валюте по умолчанию, по желанию гостя их можно изменить на доллары США и Евро;
- гости могут оплачивать услуги в национальной и иностранной валюте. При этом оплата иностранной валютой принимается только по картам Visa и Mastercard. Иностранные валюты будут конвертированы в национальную валюту по курсам Центрального банка на день оплаты;
- возвращение оплаты гостю при отмене бронирования будет зависеть от политики отмены Хостов. Поэтому, при отмене бронирования ознакомьтесь с правилами установленными Хостами, объекты которых вы бронируете. Ответственность при образовании спора возлагается на гостя и Хоста. Платформа не несет ответственности по образовавшимся спорам в данном направлении;
- отмена бронирования также, может быть осуществлена со стороны Хостов. Если Хост отменяет бронирование, гостю возвращается полная сумма. При этом отмена должна быть инициирована до заезда гостя. В день заезда, если Хост не может разместить гостя, он должен найти подходящую альтернативу для гостя (другой отель, хостел) за свой счет;
- после того как гость забронировал объект размещения, Мы подтверждаем детали вашего бронирования как Вам, так и представителям Хостов;
- в зависимости от условий вашего Бронирования, Вы по желанию можете изменить или отменить его, если только политика Хоста позволяет этого.

#### **Обращение в нашу Платформу Binn:**

- в нашей Платформе имеется Служба поддержки. При скорой необходимости, а также, для получения ответов на интересующие вопросы и по образовавшимся спорам, в которых требуется наше участие, гости и

представители Хостов могут связаться с нами путем отправления электронного письма или позвонить в службу поддержки Vinn.

#### **Обязанности гостей:**

- гости обязаны соблюдать законодательство Республики Узбекистан, требования указанные в настоящих условиях, не причинять неудобства и не наносить ущерб персоналу Хостов, вести себя культурно и следовать условиям проживания в жилых помещениях Хостов;

- бережно обходится с объектом размещения, его мебелью, сантехникой, электроникой и другим содержимым.

#### **Ограничение ответственности**

- если вы нарушаете настоящие Условия и (или) условия Хостов, мы не несем ответственности за расходы, которые вы понесете в результате;

- мы не несем ответственности за убытки или ущерб, которые невозможно было предусмотреть, когда вы совершали Бронирование или иным образом принимали настоящие Условия или событие, которое в разумной степени находится вне нашего контроля;

- вы можете быть защищены законодательством Республики Узбекистан и нормативными документами о защите прав потребителей, гарантирующими вам права, которые не могут быть отменены условиями Хостов. Если, существует какое-либо несоответствие между этими законами, нормативными положениями и настоящими Условиями, нормативно-правовые документы будут иметь силу в соотношении указанные в Законе «О нормативно-правовых актах».

#### **Другие правила:**

- Хосты предоставляющие гостиничные услуги и услуги по временному проживанию имеют с вами юридические и договорные отношения исключительно исходя из предоставляемой ими сферы услуг, они не представляют нас;

- информации на платформе обновляется Хостами и мы не можем гарантировать, что вся она является точной. Мы не несем ответственность за ошибки, перебои или недостающие фрагменты информации;

- ответственность за предоставление гостиничных услуг, сдачи жилых помещений в аренду и других услуг полностью возлагается на представителей Хостов.

#### **Применимое законодательство и место рассмотрения споров:**

- настоящие Условия регулируются законодательством Республики Узбекистан.

#### **Правила о внесении изменений:**

- в будущем при внесении изменений в настоящие Условия: ваше дальнейшее использование нашей Платформы после даты вступления в силу предлагаемых изменений будет означать ваше принятие пересмотренных Условий, при этом любые существующие Бронирования по-прежнему будут

регулироваться Условиями, которые применялись на момент совершения Бронирования.

ДАТА: 10 октября 2024 года

**Руководство «Vinn.uz»**